**Kreuzfahrtbericht ART 125, 20.11.15 - 04.12.2015**

**Kapverdische Inseln und Knarische Inseln**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Datum** | **Hafen** | **Geplant lt. Ausschreibung**  **Ankunft                   Abfahrt** | | **Tatsächliche Zeiten**  **Ankunft       Abfahrt** | |
| **20.11.** | **Genua** |  | 20.00 |  | **20.36** |
| **21.11.** | **Auf See** |  |  |  |  |
| **22.11.** | **Auf See** |  |  |  |  |
| **22.11.** | **Tatsächlich: Palma de Mallorca** |  |  | 10.48 | 16.48 |
| **23.11.** | Casablanca |  |  |  |  |
| **23.11** | **Tatsächlich: Auf See** |  |  |  |  |
| **24.11.** | Agadir |  |  |  |  |
| **24.11** | **Tatsächlich:Auf See** |  |  |  |  |
| **25.11.** | **Arrecife** | 12.00 | 18.00 | 09.42 | 18.54 |
| **26.11.** | **Auf See** |  |  |  |  |
| **27.11.** | **Auf See** |  |  |  |  |
| **28.11.** | Porto Novo | 08.00 | 16.00 |  |  |
| **28.11** | Mindelo | 18.00 |  | 06.54 |  |
| **28.11** | **Tatsächlich: Mindelo** |  |  |  |  |
| **29.11.** | Mindelo |  | 17.00 |  | 05.54 |
| **29.11** | **Tatsächlich: Porto Novo** |  |  | 07.00 | 19.18 |
| **30.11.** | **Praia** | 13.00 | 21.00 | 12.06 | 19.54 |
| **01.12.** | **Insel Sal** | 07.00 | 13.00 | 07.12 | 13.36 |
| **02.12.** | **Auf See** |  |  |  |  |
| **03.12.** | **Santa Cruz de Tenerife** | 14.00 | 24.00 | 13.06 | 00.12 |
| **04.12.** | **Las Palmas** | 08.00 |  | 07.12 |  |

**Kapitän**: Elmar Mühlebach **Hotelmanager**:Thomas Appenzeller

**Schiffsarzt**: Dr. Christian Kalb

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Hofer** | Jörn | **CD** | 5379 |
| **Liemberger** | Joachim | **Ass. CD, LGI, Durchsagen,** | 5237 |
| **Thielen** | Susanne | **Sekretariat** | 5239 |
| **Koll** | Wolfgang | **BRB Leitung** | 5234 |
| **Luderer** | Susan | **BRB** | 5238 |
| **Hauck** | Manuel | **BRB, Hospital 2** | 5496 |
| **Schrank** | Kersten | **BRB** | 5495 |
| **Schortje** | Yvonne | **Info** | 5240 |
| **Hohenwarter** | Barbara | **Info, Bibliothek** | 5243 |
| **Fleischer** | Gabriele | **Animation, Bingo, Info, Kino** | 5497 |
| **Auras** | Karin | **TV** | 5241 |
| **Keller** | Petra | **VIP, Info** | 5236 |
| **Westphal** | Frank | **Sport, Lager, Einarbeitung Kino** | 5494 |
| **Strohmaier** | Max | **Bettenbuch, , Hospital 1** | 5499 |
| **Bogoslaw** | Susanne | **Kreuzfahrtberatung** | 5235 |
| **Ciskowski** | Tamina | **Entertainment** | 5487 |

**Einsteiger**

-/-

**Aussteiger**

Eheleute Farny BN 210984 am 22.11.2015 (Reiseabbruch)

**Gruppen**

Der Reise Riese, 53 Personen

Reisebüro Leipzig; 16 Personen

Cruisopolis, 44 Personen, Gruppenleiter Herr Bosseler.

Geiger Reisen, 15 Personen, Gruppenleiterin Frau Romana Busch, sehr gute Zusammenarbeit

Columbus / WAZ, 29 Personen

**Genua**

Die Einschiffungsbehörden waren erst ab 13.30 Uhr bereit, so dass erst zu diesem Zeitpunkt mit der Einschiffung begonnen werden konnte. Eine Teestation für früh anreisende Gäste wurde im Terminal aufgebaut. Ein spätes Abendessen im Lido wurde nach dem Drill für die spät anreisenden Gäste arrangiert. Gäste mit Flug aus Düsseldorf wurden am Flughafen nicht begruesst (26 Gäste). Ein Anschreiben und eine Flasche Sekt kam am 21. November auf die Kabinen.

Gäste ohne Koffer: Herr Witthinrich BN 518878 und Frau Diehl BN 365 753. Ein „Erste Hilfe Paket (Zahnpaste, Schlüpfer etc. )“ wurde ausgehändigt und ein Wäscheservice eingerichtet. Die Koffer kamen in Arrecife an Bord.

Gäste ohne Reisepass: Frau Keller BN 255 999; Frau Lichtenberg BN 242191; Herr Thurandt und Frau Thurandt BN 271 355 (Herr Thurandt hatte überhaupt keine Ausweise dabei: In Absprache mit Chief Purser und Kapitän wurden die Dokumente über den Sohn nach Arrecife geschickt, und die Mitnahme der Gäste ermöglicht.

Die Gäste wurden in der Sendung „Auf ein Wort“, im Ausflugs-Vortrag und per Informationsblatt über die Routenänderung auf den Kapverden (Tausch Mindelo mit Porto Novo) informiert. Laut Agentur war das Anlaufen in Mindelo am Sonntag nicht ratsam. Sonnatags sind in dieser Stadt alle Geschäfte geschlossen. Deshalb wurde Mindelo am Samstag und Porto Novo, wo weit aus weniger als in Mindelo zu sehen ist, am Sonntag angelaufen.

Vor Abfahrt wurden die Gäste über das schlechte Wetter in der Nacht zum 21.11. informiert. Der Wind sollte laut Vorhersage im Laufe des 21.11. abnehmen und nach Nord drehen.

Am 21. November betrug die Windstärke jedoch durchschnittlich 12. Die Geschwindigkeit des Schiffes wurde wegen der ehr bewegten See und des starken Windes von Steuerbord auf 13-14 Knoten reduziert. Es erfolgte die Absage des Begrüßungs-Cocktails und auch im Bereich Unterhaltung wurden die Veranstaltungen aufgrund von Seekrankheit seitens der Künstler reduziert. Lediglich die Atlantik Show Band war in der Lage in Harrys Bar kurzfristig aufzutreten. Um 18.30 Uhr und 20.30 Uhr verursachten starke Wellen insgesamt 5 Scheibenbrüche auf Deck 3 steuerbord, im Bereich von Treppenhaus C. Das Treppenhaus C / Deck 3 wurde gesperrt. Kollegen der PHOENIX Bordreiseleitung wurden in den betroffenen Bereich geschickt, um sich um Gäste zu kümmern und Informationen zu geben. Die Feuertüren zwischen Harrys Bar und dem Treppenhaus C wurden geschlossen. Nach wenigen Minuten wurden dies auf der Backbordseite wieder geöffnet. Das Housekeeping nahm sich des Wassers an, das den Teppich im Treppenhaus C nass gemacht hatte. Die Gäste, die im Restaurant Artania das Abendessen einnahmen, wurden nach dem Abendessen durch die Bodega Bar hinausgeleitet und wurden dabei von mir über die Situation informiert. Die übrigen Gäste wurden um 20.45 Uhr vom Kapitän und mir mittels des Bordlautsprechers über den Vorfall informiert. Die Gäste erfuhren dann, dass wir MS Artania hinter Menorca in eine gesicherte Lee Position bringen und am 22. November Palma de Mallorca anlaufen würden, damit der entstandene Schaden behoben werden könne.

Auch der dadurch entstehende Ausfall von Casablanca wurde den Gästen in diesem Zuge mitgeteilt.

**Palma de Mallorca (22.11.)**

Die Behörden ermöglichten die Ankunft von MS Artania erst ab 11.00 Uhr, obwohl eine frühere Ankunft (08.00 Uhr) angefragt war. Der Lotse verspätete sich um 20 Minuten, die lokale Gangway von Landseite aus passte nicht an Deck 3, deshalb wurden die schiffseigenen Gangways angebracht. Zudem verzögerte sich die Ankunft der Behörden, so dass die Freigabe des Schiffes erst um 11.5o Uhr erfolgte. Kostenlose Shuttlebusse waren vom Hafenagenten für 11.00 Uhr bestätigt worden, allerdings funktionierte der Shuttlebus-Service erst ab 12.50 Uhr ordentlich. Von den für 11.00 Uhr zugesagten Bussen verkehrte bis 12.20 nur einer, später auch die anderen.

Während des Aufenthaltes wurden die Fenster ersetzt. Die Reparaturzeit wurde auf 6 Stunden geschätzt. Nach der Abfahrt um 17.00 Uhr wurden die Gäste, darüber informiert, dass MS Artania Kurs auf Arrecife nimmt.

Am 23. November fand der Willkommens-Cocktail statt.

**Arrecife (25.11.)**

Liegeplatz Los Marmoles wurde vom Hafenagenten empfohlen. MS Artania machte dann doch an der Muelle de Cruceiros fest. Dieser Liegeplatz ist sehr windanfällig. Ein Shuttlebus für € 5,00 Hin- und Rückfahrt wurde angeboten. Ein Besuch der MS Albatros zwischen 10.30 und 12.00 Uhr wurde im Tagesprogramm angeboten.

**Mindelo (28.11)**

Nach Möglichkeit nicht sonntags anlaufen. Die Freigabe des Schiffes erfolgte nach 20 Minuten. Wir erhielten Palmwedel zur Dekoration der PHOENIX Bar geschenkt. Eine Tropische Nacht wurde an der Phoenix Bar ausgerichtet. Das Stadtzentrum ist in wenigen Minuten fußläufig zu erreichen. Es gibt einen Hop-on Hop-off Bus.

**Porto Novo (29.11)**

Die Freigabe erfolgte erst um 08.00 Uhr, so dass sich die Ausflüge verspäteten. Die Verspätung konnte im Laufe des Tages nicht aufgeholt werden. Somit konnte die Abfahrt erst um 19.00 Uhr erfolgen. Die Tenderstrecke beträgt 7 Minuten. Die Stadtmitte ist fussläufig in wenigen Minuten zu erreichen.

**Praia (30.11)**

Die Passage von Fogo fand ab 07.00 Uhr bei idealen Bedinungen statt. Das Stadtzentrum ist ca 2,5 km entfernt. Vom Liegeplatz zum Hafenausgang sind es etwa 800 m. Taxen standen zunächst nur vor dem Hafen, kamen im Laufe des Aufenthalts aber auch vor das Schiff gefahren. Im Hafen wird eine „Inselfahrt“ mit einem Doppeldecker für € 35,00 angeboten. Es gibt hierbei 2 Stopps, 3 Stunden Freizeit und nur wenige Kilometer Fahrstrecke. Nach einer Stunde stiegen etwa 20 private Landgänger jedoch aus dem bis dahin noch nicht abgefahrenen Bus aus. Am Abend war der Luxemburgische Botschafter, der Kulturminister der Kapverden, eine Folklore Gruppe und das Nationalorchester der Kapverden an Bord. Es erfolgte eine feierliche Instrumenten-Übergabe mit Reden des Botschafters, unseres Kapitäns etc. in der Atlantik Show-Lounge. Zur Feier des Tages fand ein kostenloses Folklore Konzert in der Atlantik Show-Lounge statt. 300 Gäste waren begeistert.

**Palmeira (01.12.)**

Tendern in Santa Maria war angefragt, aber nicht möglich. Der Tenderweg vom Ankerplatz bis nach Palmeira beträgt 7 Minuten. Hier ist das Tendern tiede abhängig, bei Niedrigwasser am Morgen betrug die Ausstiegshöhe aus den Booten 60 cm. Gäste wurden über diesen Umstand informiert. Im Laufe des Vormittags verbesserte sich der Ausstieg aufgrund des einlaufenden Wassers. Die Stadt ist fussläufig erreichbar. Es gibt so gut wie keine Infrastruktur für private Unternehmungen.

**Santa Cruz de Tenerife (03.12)**

Ein freier Hafenshuttle verkehrte bis 23.00 Uhr. Eine Folklore-Gruppe in der Atlantik Show-Lounge begeisterte 400 Gäste. Eine Information über die RPR wurde um 20.00 Uhr schriftlich auf die Kabinen bebracht.

**Las Palmas 04.12.)**

Ausschiffung problemlos und Stadt fussläufig zu erreichen.

**Ausflugsprogramm**

Auf den Kapverden ist die Infrastruktur nicht mit Mitteleuropa vergleichbar. Gäste wurden über Check-Points bei den Ausflügen, die einfachen Busse, die kaum deutsch sprechenden Reiseführer im Ausflugsvortrag, in der Sendung „Auf ein Wort“ und per Informationsblatt informiert. Auf Sal gab es zuwenige Busse. 140 Ausflugswünsche konnten nicht ermöglicht werden.

**Unterhaltungsprogramm**

Das Ensemble und die Gastkünstler kamen bei den Gästen sehr gut an, die Folkloregruppen in Praia und Santa Cruz waren sehr schön.

**Hospital**

Frau Rose BN 252 897 fand das Abrechnungssystem nicht gut.

**Behörden**

Siehe oben.

**Technik**

Aufgrund der zerborsteten Scheiben am 21. November, fiel ab 18.30 Uhr der Fahrstuhl im Treppenhaus C aus. Die Faxmaschine an der Rezeption funktioniert nicht.

Die Reparatur der Scheiben am 22. November wurde fachmännisch erledigt.

**Hoteldepartement**

Es wurden viele kulinarische Sonderaktionen durchgeführt. In der Bodega-Bar wurde 7 x „Das Beste aus dem ARTANIA Kochbuch“ bzw „Kulinarische Weltreise“ angeboten. Freibier gab es am 24.11. und

02.12. Tasting Tabels im Foyer vor dem Restaurant 4 Jahreszeiten, Freiluft Veranstaltungen an der Kopernikus Bar (Alles Pasta, Frühschoppen, Fisch-Buffet) waren optisch und kulinarisch ein Leckerbissen. Zudem gab es eine Cocktail Demonstration, Handtuch- Serviettenfalten, Eisschnitzen, Gemüseschnitzen und viel Unterstützung des Hoteldepartements bei verspäteten Ausflügen. Die Öffnungszeiten der Restaurants wurden in solchen Fällen anstandlos verlängert.

**Sonstiges**

Willkommens-Cocktails, Gold/Silber Cocktail, Offene Brücke, Goldtreff, Goldbrücke, Abschieds-Cocktail wurden durchgeführt.

**Zusammenfassende Beurteilung**

Die Reise wurde witterungsbedingt verändert durchgeführt. Die schwere See vom 20. - 21.11.

war in den Vorhersagen als solche in dieser Intensität (Windstärke 12) nicht vorhergesagt.

Die Häfen Agadir und Casablanca mussten abgesagt werden, so dass wir mit der Ankunft in Arrecife wieder im Fahrplan waren.

**Specials**

Ich führte mit folgenden Gästen Gespräche über den Routenverlauf:

5104 BN 314976 Kunde Anders;

4499 BN 300730 Kd Brandt

7345 BN 216634 KD Kreimeyer

6366 BN  248159 Kd Hann

7481 BN 222483 Kd Wittensberger

6483 BN 364169 Kd Hansen

6352 BN 215185 Kd Kratzsch

5247 BN 355115 Kd Sachse

4484 BN 305158 Kd Koelbel

4357 BN 377144 Kd Meichelboeck

7342 BN 286962 Kd Bautz und 5219 BN 286966 Kd Lischewsky

8217 BN 331859 Kd Sieler

7208 BN 234923

4220 BN 224731 Kd Schulze

5247 BN 355115 Kd Welsch Brill

6502 BN 260012 Kd Hehn Brief

7702 BN 366035 Kd Gierschner; hatten ÜL gebucht

5366 BN 122684; Kd Ruzinski. Ich gab den Gästen einen Termin, den sie allerdings absagten!

5106 BN 232306; Kd Schwaerzler

**Besonderes:**

6220 BN 398999 Kd. Seiffert. Frau Seiffert fiel eine Leiter für die Stockbetten auf den Arm. Die Leiter

war auf dem Kleiderschrank, als der Sturm losbrach.

6230 BN 231841, Kd Bongartz; Die Gäste wurden von der Welle, die das Fenster eindrückte, erfasst.

Ich redete mehrmals mit den Gästen.

Jörn Hofer

cc: Kapitän Elmar Mühlebach

Hotelmanager Thomas Appenzeller

Sea Chefs, V-Ships, Dr. Alois Franz, Klaus Gruschka

Christian Adlmaier, Michael van Oosterhout, Thomas Gleiß

Phoenix Fleet Management, Manuela Bzdega